

Algemene Voorwaarden Employee Wellbeing Company BV.

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden (hierna voorwaarden) wordt verstaan onder:

- a) Employee Wellbeing Company BV: bedrijf, gevestigd aan Herculesplein 207-B, 3584 AA, te Utrecht, opererend onder de handelsnaam: EnergyPlatform, welk bedrijf ook onder de bepalingen van deze voorwaarden vallen indien met Employee Wellbeing Company BV wordt gecontracteerd. Employee Wellbeing Company BV helpt organisaties met hun vraagstukken over vitaliteit en duurzame inzetbaarheid en geeft geen - en stelt zich niet tot doel tot het verstrekken van - medische adviezen op welke wijze dan ook.
- b) Opdrachtgever: de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Employee Wellbeing Company BV, of in dit geval EnergyPlatform dat opereert onder de handelsnaam EnergyPlatform.
- c) Werknemer: iedere persoon die al dan niet in dienstverband via Opdrachtgever deelneemt aan een van de diensten van Employee Wellbeing Company BV.
- d) Waar in deze voorwaarden over Employee Wellbeing Company BV wordt gesproken kan ook EnergyPlatform worden gelezen indien met een van deze twee bedrijven een overeenkomst is gesloten.

2. Algemeen

- 2.1 Alle opdrachten van Opdrachtgever worden geacht worden uitsluitend aan Employee Wellbeing Company BV te zijn gegeven en niet aan enige aan Employee Wellbeing Company BV verbonden persoon of personen. Ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
- 2.2 Employee Wellbeing Company BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigen die van ondergeschikt belang zijn, zijn geldend zonder instemming van Opdrachtgever. Andere wijzigingen worden aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 2.3 Opdrachtgever geeft hierbij aan Employee Wellbeing Company BV en aan de eventuele beheerder van Employee Wellbeing Company BV, toestemming om zijn persoonsgegevens en die van de Werknemers op te (laten) slaan en te (laten) verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 2.4 Het is aan de Opdrachtgever om werknemers van de inhoud van deze algemene voorwaarden op de hoogte te brengen.

3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Employee Wellbeing Company BV verleent, waaronder onder meer haar Vitaliteitsprogramma's ("De basis op orde", "Serieus aan de slag", "De vitale organisatie"); het gebruik van MyEnergyPlatform, op trainingen, workshops, webinars en interventies (EnergyWorkshops en/of Live Learnings), op de Vitaliteitsscan (EnergyScan), de EnergyConsultant, de EnergyCoach, de EnergyWalks, het Recharge Station en de E-learning modules, EnergyAcademy, EnergyEvents, Campagnes en alle andere adviezen in de ruimste zin des woords, het geven van instructies, het showen van modellen, de verkoop van producten/ diensten en op alle opdrachten aan en aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, correspondentie, onderhouden, e.d. van Employee Wellbeing Company BV. Deze voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten indien geen nieuwe voorwaarden ter hand zijn gesteld. Tevens gelden deze voorwaarden voor nieuwe diensten of nieuwe onderdelen in een Vitaliteitsprogramma, die op het moment van ondertekening van de overeenkomst of offerte nog niet bekend waren.
- 3.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig in het geval dat deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde inkoop of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien door Opdrachtgever zonder commentaar een offerte of overeenkomst wordt aanvaard, geldt dit als instemming met de toepasselijkheid van de voorwaarden van Employee Wellbeing Company BV. De voorwaarden zijn eveneens toepasselijk op overeenkomsten met Opdrachtgever, waarbij voor de uitvoering daarvan derden, al dan niet in dienstverband, betrokken dienen te worden.
- 3.3 In het geval een of meerdere (gedeelte van) bepaling(en) van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en zal/ zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke nietige of vernietigde bepaling(en) in acht genomen.
- 3.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan wel indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en dient er te worden gehandeld 'naar de geest' van deze bepalingen respectievelijk naar deze voorwaarden.
- 3.5 Indien Employee Wellbeing Company BV stilzwijgend afwijking van deze voorwaarden toe staat, doet dit nimmer af aan haar recht

om alsnog onmiddellijke en correcte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nooit enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Employee Wellbeing Company BV niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden heeft verlangd van Opdrachtgever.

4. Offertes en aanbiedingen voor Opdrachtgever
 - 4.1 Alle aanbiedingen en offertes en overeenkomsten van Employee Wellbeing Company BV zijn vrijblijvend. Een door Employee Wellbeing Company BV verstuurd offerte/ aanbidding/ overeenkomst is geldig tot de datum genoemd in de offerte/ aanbidding, of indien geen datum is vermeld tot 30 dagen na de offerte- of aanbiddingsdatum. Bij aanvaarding door Opdrachtgever van een aanbidding, behoudt Employee Wellbeing Company BV zich het recht voor om het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
 - 4.2 Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Employee Wellbeing Company BV mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van bedoelde informatie.
5. Totstandkoming van de overeenkomst met Opdrachtgever
 - 5.1 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod, dan is Employee Wellbeing Company BV daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Employee Wellbeing Company BV uitdrukkelijk met de afwijking instemt.
 - 5.2 Employee Wellbeing Company BV kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs begrijpt of zou moeten begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
 - 5.3 De overeenkomst tussen Employee Wellbeing Company BV en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Employee Wellbeing Company BV aan Opdrachtgever verzonden offerte c.q. correspondentie of voorstel schriftelijk, waaronder per e-mail, door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, dan wel indien de door Employee Wellbeing Company BV aan Opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging door Opdrachtgever op enige wijze wordt bevestigd, waaronder mondelinge toezegging, dan wel op het moment dat Employee Wellbeing Company BV met instemming van Opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.
6. Levering en uitvoering overeenkomst algemeen en duur
 - 6.1 De uitvoering van de werkzaamheden van Employee Wellbeing Company BV geschiedt naar beste kunnen, inzicht en vermogen. Uitvoering van de werkzaamheden zijn echter te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.
 - 6.2 Het is noodzakelijk dat ook de Opdrachtgever en weknemers van de Opdrachtgever zich inspannen om progressie te kunnen maken.
 - 6.3 Bij de uitvoering van de werkzaamheden baseert Employee Wellbeing Company BV zich mede op de door Opdrachtgever en haar werknemers verstrekte informatie en gegevens. Opdrachtgever verleent tijdig en op een wijze waarop Employee Wellbeing Company BV dit verlangt, de juiste informatie en gegevens aan Employee Wellbeing Company BV, welke Employee Wellbeing Company BV overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht. Opdrachtgever vergewist zich ervan dat de juistheid van deze informatie en gegevens onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever valt. Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
 - 6.4 Een afgesproken termijn(en) voor het leveren van een dienst of goed door Employee Wellbeing Company BV wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is ook bij afwijking van de opgegeven leveringstermijn verplicht de zaken en diensten af te nemen en te betalen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Employee Wellbeing Company BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Employee Wellbeing Company BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst. Overschrijding van deze termijnen verplicht Employee Wellbeing Company BV niet tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Employee Wellbeing Company BV.
 - 6.5 Een onderdeel uit een Vitaliteitspakket die op locatie (offline) zou worden verzorgd, kan Employee Wellbeing Company BV wegens omstandigheden (zoals Corona) omzetten in een online event. Indien Employee Wellbeing Company BV van mening is dat het omzetten naar een online event niet mogelijk is, dan is Employee Wellbeing Company BV hiervoor niet aansprakelijk en is geen schade verschuldigd aan Opdrachtgever. Indien het omzetten naar een online event wel mogelijk is, maar dit extra kosten voor Employee Wellbeing Company BV met zich mee brengt, dan heeft de Opdrachtgever de keuze om het online event al dan niet te laten plaatsvinden, waarbij extra kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
 - 6.6 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van zijn werknemers vooraf, tijdens en na de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van haar werknemers.
 - 6.7 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
 - 6.8 Opdrachtgever verkrijgt een licentie voor het gebruik van het Vitaliteitsprogramma, ("De basis op orde", "Serieus aan de slag" of "De vitale organisatie"), of het gekozen 'losse' onderdeel uit een pakket, voor de periode als genoemd in de onderliggende overeenkomst. Indien geen termijn voor licentie is genoemd wordt de licentie geacht voor de periode van 1 jaar (zegge: één jaar) te

zijn verstrekt, welke niet tussentijds door Opdrachtgever kan worden opgezegd.

- 6.9 De ingangsdatum van de licentie is de dag waarop de overeenkomst tussen Employee Wellbeing Company BV en Opdrachtgever wordt gesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van Employee Wellbeing Company BV is bijgeschreven en Employee Wellbeing Company BV de omgeving voor Opdrachtgever gereed heeft, zal Employee Wellbeing Company BV de toegang verlenen tot het platform en het gekozen pakket.
- 6.10 Opdrachtgever kan de overeenkomst beëindigen door uiterlijk 3 maanden (zegge: drie maanden) schriftelijk met reden bekleed voor de einddatum van de overeenkomst de licentie van het Vitaliteitsprogramma af te melden voor verlenging. Opdrachtgever kan dit mede doen door een e-mail te sturen naar Employee Wellbeing Company BV. U ontvangt hierover een bevestiging van Employee Wellbeing Company BV. De overeenkomst blijft bestaan tot 1 jaar (zegge: één jaar) vanaf de ingangsdatum, maar zal daarna niet meer verlengd worden.
- 6.11 Indien Opdrachtgever de licentie van het Vitaliteitsprogramma niet opzegt als in art. 6.10 dan wordt de licentieperiode automatisch jaarlijks onder gelijkblijvende voorwaarden, stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar (zegge één jaar), tenzij Opdrachtgever schriftelijke aan Employee Wellbeing Company BV uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode, te kennen geeft geen verdere verlenging van de licentie te wensen. De licentie blijft bestaan tot de oorspronkelijke verlengingsdatum, maar zal daarna niet meer verlengd worden.
- 6.12 Employee Wellbeing Company BV kan echter om haar moverende reden de licentie na de eerste licentieperiode ieder moment stopzetten met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand (zegge: één maand).
- 6.13 Een verlengde overeenkomst kan Opdrachtgever niet tussentijds opzeggen.
- 6.14 Binnen drie maanden na afloop van de overeenkomst verwijderd Employee Wellbeing Company BV alle verzamelde (bijzondere) persoonsgegevens en alle daaruit voortvloeiende resultaten die zijn verkregen via de dienstverlening van Employee Wellbeing Company BV, tenzij het noodzakelijk is op grond van de wet of een bevel van een bevoegde instantie, dat Employee Wellbeing Company de persoonsgegevens langer dient te bewaren.

7. Privacy

- 7.1 Omdat Employee Wellbeing Company BV de privacy van de haar Opdrachtgever en werknemers zeer belangrijk vindt, heeft Employee Wellbeing Company BV haar privacy beleid aangepast aan de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming, om de privacy van de Opdrachtgever en werknemers zo goed mogelijk te beschermen. Naast de maatregelen die in dit artikel genoemd worden, heeft Employee Wellbeing Company BV een verwerkingsregister opgesteld en een protocol datalekken.
- 7.2 Employee Wellbeing Company BV verwerkt persoonsgegevens, waaronder bijzondere persoonsgegevens. Werknemer wordt bij acceptatie van de Privacy Voorwaarden geacht uitdrukkelijke geïnformeerde toestemming te hebben gegeven voor het verwerken van deze gegevens. Opdrachtgever staat hiervoor in en verschafft haar werknemers zo nodig vooraf extra informatie en vrijwaart Employee Wellbeing Company BV in geval een werknemer beoogd geen uitdrukkelijke geïnformeerde toestemming te hebben gegeven.
- 7.3 Employee Wellbeing Company BV stelt een toestemmingsverklaring beschikbaar die dient te worden geaccepteerd door de werknemer voordat gebruik van de dienstverlening kan worden gemaakt.
- 7.4 Werknemer dient met de Privacy en Cookieverklaring van Employee Wellbeing Company BV akkoord te gaan voor de werknemer gebruik kan maken van de dienstverlening van Employee Wellbeing Company BV.
- 7.5 Wij verstrekken of verkopen de persoonsgegevens van de werknemers niet aan derden, zoals andere bedrijven of organisaties, tenzij dit benodigd is voor de uitvoering van onze dienstverlening en tenzij wij hier krachtens de wet toe verplicht zijn. De bedrijven waarvan het noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening kan zijn om gegevens aan te verstrekken zijn: Stipp-IT, City Challenge B.V., Demio, Microsoft Teams, Zoom, Mailchimp, SurveyMonkey, Simplicite BV, Canva, Exact online. Zo mogelijk kunnen wij toekomstig ook aan andere bedrijven, waarvan het noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening is, persoonsgegevens verstrekken. Tevens kunnen wij gegevens verstrekken aan de benodigde EnergyCoach en/ of EnergyConsultant of degene die de EnergyWorkshop of Live Learnings geeft. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten. Bij afname van onze dienstverlening wordt ermee akkoord gegaan dat gegevens naar deze partijen verzonden kunnen worden.
- 7.6 In het geval Employee Wellbeing Company BV een boete krijgt opgelegd van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere instantie, doordat de Opdrachtgever in strijd handelt met een tussen partijen gesloten overeenkomst of de offerte of de AVG, of andere privacy rechtelijke wetgeving, in de ruimste zin des woords, dan wordt deze boete verlegd naar de Opdrachtgever die deze boete dient te voldoen.
- 7.7 Employee Wellbeing Company BV kan tijdens een EnergyWorkshop, Event of Live Learnings etc. foto's maken die worden gebruikt, bijvoorbeeld door plaatsing op de website van Employee Wellbeing Company BV. Indien er personen zijn die geen toestemming geven voor het gebruik van deze foto's dienen zij dat vooraf aan te geven. Indien dit niet gebeurt wordt toestemming verondersteld aanwezig te zijn.

8. Geheimhouding

- 8.1 Het is Employee Wellbeing Company BV en Opdrachtgever niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Voor deze informatie geldt een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als

vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegegeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 8.2 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst.
- 8.3 Vertrouwelijk informatie mag alleen gedeeld worden indien dit noodzakelijk is in het contact met de juridisch adviseurs van Employee Wellbeing Company BV, of andere personen of organisaties die Employee Wellbeing Company BV kunnen bijstaan.

9. Vitaliteitsprogramma's

- 9.1 Employee Wellbeing Company BV heeft drie verschillende Vitaliteitsprogramma's: "De basis op orde", "Serieus aan de slag" en "De vitale organisatie". Ieder pakket kent haar eigen set aan producten en diensten. Zie hiervoor: <https://energyplatform.nl/onze-vitaliteitsaanpak/>. Werknemers hebben alleen toegang tot de onderdelen die het gekozen pakket door Opdrachtnemer bevatten. Het pakket "De vitale organisatie" is het meest uitgebreide pakket en geeft de werknemers van Opdrachtgever toegang tot alle dienstverlening van Employee Wellbeing Company BV.
- 9.2 De onderdelen die het gekozen pakket bevat staan in de onderliggende overeenkomst of offerte beschreven en in de bijgevoegde brochure bij deze overeenkomst of offerte.
- 9.3 Employee Wellbeing Company BV behoudt zich het recht voor om onderdelen uit het pakket te wijzigen, te veranderen aan te vullen of te verwijderen. Indien de wijziging een verbetering betekent voor Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever bij deze geacht akkoord te zijn met de verbetering. Indien onderdelen niet meer beschikbaar zijn in het pakket zal Employee Wellbeing Company BV dit kenbaar maken aan Opdrachtgever en op verzoek van Opdrachtgever een passende compensatie verzorgen.
- 9.4 In de artikelen 10 t/m 17 staan de verschillen onderdelen uit de Vitaliteitsprogramma's beschreven met de bijbehorende voorwaarden.

10. MyEnergyPlatform

- 10.1 MyEnergyPlatform is een online platform waar medewerkers direct de beschikking hebben over een groot aanbod aan vitaliteitstrainingen, workshops, webinars, online coaching programma's, een academy en e-learnings.
- 10.2 MyEnergyPlatform vormt een vast onderdeel van onze dienstverlening. Afname van een vitaliteitsprogramma houdt dus afname van MyEnergyPlatform in. Bij afname van onze dienstverlening wordt toegang tot MyEnergyPlatform verschaft.
- 10.3 Via MyEnergyPlatform kunnen vitaliteitstrainingen, workshops, webinars en online coaching programma's worden geboekt.
- 10.4 Opdrachtgever is gehouden de betaling te voldoen voor de afgesproken en geboekte trainingen en workshops. Eventueel kunnen er door werknemer EnergyPoints worden gespaard door deelname aan Live Learnings en E-learnings. De werkgever kan desgewenst een beloningssysteem koppelen aan de EnergyPoints.
- 10.5 Onder EnergyAcademy valt alle content die Employee Wellbeing Company BV verspreid, zoals artikelen en video's die Employee Wellbeing Company BV heeft ontwikkeld. Op deze content zijn naast deze voorwaarden de Gebruiksvoorwaarden, als vermeld op de website en online platform na inloggen op www.energyplatform.nl, van toepassing.
- 10.6 Na afloop van een EnergyWorkshop of Live Learnings wordt in beginsel hierover informatie verstrekt op MyEnergyPlatform via de E-Learning module. Op deze content zijn naast deze voorwaarden de Gebruiksvoorwaarden, als vermeldt op de website en online platform na inloggen op www.energyplatform.nl, van toepassing.

11. Metingen: EnergyScan, Quickscan en energiemeting

- 11.1 De EnergyScan kan desgewenst maatwerk zijn of een standaardconcept. Bij afname van pakketten "Serieus aan de slag" en "De vitale organisatie" is de EnergyScan een vast onderdeel van de dienstverlening. De Quickscan en Energiemeting worden in alle pakketten aangeboden.
- 11.2 De EnergyScan is een meetinstrument om te bezien welke vitaliteitsuitdagingen de organisatie van Opdrachtgever heeft en brengt deze in kaart.
- 11.3 De uitkomsten van de online vragenlijst van de EnergyScan zijn afhankelijk van de al dan niet naar waarheid ingevulde antwoorden van de werknemers. Aan de uitkomsten van de EnergyScan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 11.4 De Quickscan is een korte zelftest voor de medewerker. Deze Quiscan bevat een aantal vragen die worden aangeboden via MyEnergyPlatform. Vervolgens krijgt de deelnemer een persoonlijke uitslag op basis van de antwoorden.
- 11.5 De uitkomsten van de online vragenlijst van de Quickscan zijn afhankelijk van de al dan niet naar waarheid ingevulde antwoorden van de werknemers. Aan de uitkomsten van de Quiscan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 11.6 De Energiemeting is een korte online vragenlijst, die wordt ingezet om het energieniveau van de organisatie in een cijfer uit te drukken van 1-10.
- 11.7 De uitkomsten van de online vragenlijst van de Energiemeting zijn afhankelijk van de al dan niet naar waarheid ingevulde antwoorden van de werknemers. Aan de uitkomsten van de Quiscan kunnen geen rechten worden ontleend.

12. EnergyConsultant

- 12.1 De EnergyConsultant stelt samen met de klant een implementatieplan op.
- 12.2 Consultancy wordt geleverd bij onder meer de opstart en implementatie van vitaliteitsprogramma's, het ontwikkelen van campagnes, het begeleiden van projecten, het organiseren van sessies voor het management, en het uitvoeren van verschillende metingen.
- 12.3 De EnergyConsultant geeft geen - en stelt zich niet tot doel tot het verstrekken van - medische adviezen op welke wijze dan ook.
- 12.4 Aan de adviezen, tips etc. van de EnergyConsultant kunnen geen rechten worden ontleend. Eventuele schade, indirect of direct, in welke vorm dan ook, ontstaan of mogelijk ontstaan door het opvolgen of handelen naar adviezen van de coach, geschiedt voor

het risico van Opdrachtgever en haar werknemer en is Employee Wellbeing Company BV op geen enkele wijze aansprakelijke voor.

13. EnergyCoach

- 13.1 De EnergyCoach geeft één op één coaching, zoals tips en adviezen, die voortvloeien uit vragen van werknemers.
- 13.2 Medewerkers kunnen maximaal drie keer een gesprek hebben over hetzelfde onderwerp met een EnergyCoach. Het totaal aantal coachgesprekken met de EnergyCoach per werknemer per jaar betreft maximaal tweemaal drie gesprekken (dus 6 gesprekken in totaal). Gesprekken met de EnergyCoach zijn bedoeld om een luisterend oor te bieden en laagdrempelige adviezen en tips te vertrekken en eventueel de werknemers door te verwijzen naar de HR van Opdrachtgever en/ of te adviseren om een gesprek met een arts te maken.
- 13.3 De EnergyCoach geeft geen - en stelt zich niet tot doel tot het verstrekken van - medische adviezen op welke wijze dan ook. Adviezen van de EnergyCoach dienen nooit te vervanging van het consulteren van een arts of ander medische deskundige. Opdrachtgever dient dit duidelijk aan haar werknemers uit te leggen.
- 13.4 Aan de adviezen, tips etc. van de EnergyCoach kunnen geen rechten worden ontleend. Eventuele schade, indirect of direct, in welke vorm dan ook, ontstaan of mogelijk ontstaan door het opvolgen of handelen naar adviezen van de coach, geschiedt voor het risico van Opdrachtgever en haar werknemer. Employee Wellbeing Company BV is op geen enkele wijze aansprakelijke hiervoor.

14. EnergyWorkshops en Live Learnings

- 14.1 EnergyWorkshops (trainingen, workshops, webinars, interventies) worden ingekocht doormiddel van afname van één van de pakketten ("De basis op orde", "Serieus aan de slag", "De vitale organisatie") of kunnen in overeenstemming met de klant afzonderlijk of extra worden ingekocht.
- 14.2 Er zijn drie soorten EnergyWorkshops:
 - Workshops of webinars: gericht op individu;
 - Teamtraining of webinars: gericht op team;
 - Interventies gericht op de organisatie (bijvoorbeeld Vitaal Leiderschap).
- 14.3 Voor de plaats van uitvoering van de overeenkomst geldt het adres van de locatie van de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de uitvoering van de werkzaamheden op een andere locatie wil laten plaatsvinden, dan dient Opdrachtgever dit tijdig aan Employee Wellbeing Company BV kenbaar te maken. Employee Wellbeing Company BV kan hiervoor extra kosten in rekening brengen. Daarnaast biedt Employee Wellbeing Company BV de mogelijkheid om online webinars af te nemen. In overeenstemming met de klant wordt hier een geschikt kanaal voor gekozen, zoals Microsoft Teams, Zoom of Demio.
- 14.4 Opdrachtgever is ertoe gehouden ervoor te zorgen dat de plaats van uitvoering van de werkzaamheden hiervoor geschikt is (gemaakt) en dat de toegang tot de plaats voldoende bereikbaar en veilig is. Indien Opdrachtgever een EnergyWorkshops buiten, al dan niet in de openbare ruimte, wil laten plaatsvinden dan liggen alle risico's voor Opdrachtgever en wordt deze 'ruimte' gezien als locatie van Opdrachtgever. Indien hetgeen in de eerste zin beschreven van art. 13.3 niet het geval is, kan Employee Wellbeing Company BV besluiten de EnergyWorkshop geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden, zonder dat Opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding.
- 14.5 Het risico van eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken, waaronder het verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het tijdstip waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.
- 14.6 Bij overlast door wangedrag van een van de werknemers, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, alcohol- of drugsgebruik, verstoring van de EnergyWorkshop of Live Learnings, is de trainer gerechtigd de betrokken personen te (doen) verwijderen.
- 14.7 Tijdens de EnergyWorkshop of in de directe omgeving waar de EnergyWorkshop wordt gegeven dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat een persoon aanwezig is met een geldige EHBO-diploma.
- 14.8 Na de uitvoering van de overeenkomst is Employee Wellbeing Company BV niet verantwoordelijk voor enige schoonmaak- of opruimwerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.9 Deelnemers van de EnergyWorkshops kunnen zich tot 1 week voor de EnergyWorkshops of Live Learnings uitschrijven van deelname. Latere uitschrijvingen, niet verschijnen of gedeeltelijk volgen van een EnergyWorkshop of Live Learnings wordt gezien als deelname.
- 14.10 Employee Wellbeing Company BV behoudt zich het recht voor de training te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen of doordat een situatie van overmacht is ontstaan aan de kant van Employee Wellbeing Company BV. Employee Wellbeing Company BV zal zonder verdere kosten en indien mogelijk een nieuwe datum ter beschikking stellen in geval van annulering van haar zijde waarvoor werknemers zich weer kunnen uitschrijven met in achtneming van art. 13.8. Bij tijdige uitschrijving zal een eventueel reeds betaald factuurbedrag door Employee Wellbeing Company BV aan Opdrachtgever worden gerestitueerd.
- 14.11 Employee Wellbeing Company BV is te allen tijde gerechtigd een trainer, door haar met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere trainer.

15. EnergyWalks

- 15.1 Employee Wellbeing Company BV kan in opdracht van Opdrachtgever op maat gemaakte zogenaamde EnergyWalks ontwikkelen.
- 15.2 EnergyWalks zijn interactieve games die gespeeld worden door middel van het downloaden van de EnergyWalk app op een telefoon

of tablet van de werknemer. De app is een gps-tour - afleggen van route - rondom het kantoor van de Opdrachtgever. Gedurende deze route zullen medewerkers opdrachten krijgen rondom verschillende vitaliteitsthema's. Bij ieder extractiepunt krijgt een medewerker een bepaalde opdracht te zien. Dit kan bijvoorbeeld een meerkeuzevraag zijn, of bijvoorbeeld een opdracht uitgevoerd door middel van augmented reality, waardoor een medewerker een bepaalde afdeling of gebouw moet scannen met zijn of haar telefoon.

- 15.3 De EnergyWalks worden afgenomen op basis van een licentieprijis per jaar (staffels). De standaardlicentie gaat uit van één "tocht" (gps-tour) per jaar per medewerker. Indien Opdrachtgever meer "tochten" wil afnemen kan dat tegen een meerprijs. Bij de licentieprijis zit een kick-off op locatie en instructie inbegrepen. Voor kosten die niet onder de licentieprijis vallen, zoals projectbegeleiding of extra ondersteuning, wordt € 125,00 per uur exclusief btw in rekening gebracht. In de pakketten "Serieus aan de slag" en "De vitale organisatie" zijn EnergyWalks standaard opgenomen. Hierbij geldt dat opdrachtgever recht heeft op één tour rondom het gebouw van de Opdrachtgever.
- 15.4 Medewerkers kunnen op basis van een code die Opdrachtgever verkrijgt de game spelen. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om codes aan andere personen dan haar medewerkers te verstrekken. Ook dient opdrachtgever ervoor te zorgen dat haar medewerkers de code niet aan andere verstrekken.
- 15.5 Medewerkers vullen de volgende gegevens in op de app: nickname. Medewerkers hoeven niet de eigen naam in te vullen. Employee Wellbeing Company BV kan zien of het spel door degene met een bepaalde nickname is gestopt of door degene met een bepaalde nickname is uitgespeeld. Na afloop van de EnergyWalk kan worden gezien hoeveel punten er zijn bepaald en welke ranking plaats dit oplevert. Deze gegevens tezamen met de nickname slaat Employee Wellbeing Company BV op. Gps-gegevens worden niet opgeslagen.
- 15.6 De EnergyWalks worden buiten het kantoor van de Opdrachtgever gespeeld en mogelijk deels binnen het kantoor van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient aan de medewerkers die de EnergyWalks gaan uitvoeren duidelijk aan te geven dat de medewerkers zich aan de verkeersregels dienen te houden en de nodige voorzichtigheid zullen betrachten in verband met de eigen veiligheid, de veiligheid van andere medewerkers en derden en de veiligheid van dier en milieu.
- 15.7 Artikel 13.7 is van overeenkomstige toepassing op dit artikel.

16. Recharge Station

- 16.1 Employee Wellbeing Company BV kan in opdracht van Opdrachtgever een Recharge Station bij Opdrachtgever laten plaatsen.
- 16.2 Een Recharge Station is een ruimte in het bedrijf van Opdrachtgever die door Employee Wellbeing Company BV wordt ingericht ten behoeve van de werknemers, waar de werknemers zich weer kunnen 'opladen'. In deze ruimte worden toestellen geplaatst, zoals bijvoorbeeld een massagestoel, waar de werknemers gebruik van kunnen maken.
- 16.3 Met de Opdrachtgever wordt afgesproken met wat voor soort onderdelen/ apparatuur etc. de ruimte wordt ingericht en voor hoeveel dagen het Recharge Station blijft staan. Employee Wellbeing Company BV mag vervangende onderdelen/ apparatuur in plaats van de afgesproken onderdelen/ apparatuur plaatsen, of een onderdeel/ apparatuur niet plaatsen als het niet mogelijk blijkt om de afgesproken onderdelen/ apparatuur te plaatsen. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in het geval onderdelen of apparatuur defect blijkt of niet in de ruimte van Opdrachtgever blijkt te passen. Employee Wellbeing Company BV zal Opdrachtgever in dat geval zo mogelijk vooraf op informeren over de te nemen wijzigingen. Ook mag Employee Wellbeing Company BV extra onderdelen/ apparatuur plaatsen op eigen kosten.
- 16.4 Er is een persoon namens Employee Wellbeing Company BV aanwezig in het Recharge Station. Mocht deze persoon om welke reden dan ook niet aanwezig zijn in het Recharge Station, dan dienen medewerkers te wachten voordat zij het Recharge Station mogen binnentreden en gebruik maken van de aldaar aanwezige onderdelen/ apparatuur etc. Opdrachtgever dient de medewerkers hiervan op de hoogte te brengen.
- 16.5 Schade die kan ontstaan aan een van de onderdelen/ apparatuur van het Recharge Station is voor risico en aansprakelijkheid van Employee Wellbeing Company BV, tenzij de schade is ontstaan/ toegebracht door opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid of verkeerd gebruik door een medewerker of Opdrachtgever in de ruimste zin des woord.
- 16.6 Art. 13.4 en art. 13.6 t/m 13.8 zijn van overeenkomstig toepassing op dit artikel.

17. Campagnes

- 17.1 Employee Wellbeing Company BV kan in opdracht van Opdrachtgever op maat gemaakte Campagnes maken voor Opdrachtgever.
- 17.2 Campagnes zijn aan te schaffen als losse producten. Er zijn diverse soorten Campagnes die Employee Wellbeing Company BV op maat voor het bedrijf van Opdrachtgever kan ontwikkelen, te denken valt onder meer aan:
 - De ontwikkeling van videocontent;
 - De ontwikkeling van nieuwsbriefcampagnes;
 - De ontwikkeling van magazines (online + hardcopy);
 - De ontwikkeling van gadgets;
 - De ontwikkeling van posters en banners.
- 17.3 In samenspraak met Opdrachtgever en waar mogelijk op basis van de wensen van Opdrachtgever, ontwikkelt Employee Wellbeing Company BV de Campagnes. Employee Wellbeing Company BV stuurt eerst concepten van de Campagnes ter goedkeuring aan Opdrachtgever, voordat Employee Wellbeing Company BV tot het drukken/ definitief laten maken van Campagnes overgaat. Opdrachtgever kan op het eerste concept in overleg nog beperkte veranderingen aangeven aan Employee Wellbeing Company BV, waarna Employee Wellbeing Company BV een tweede concept zal toesturen. Op dit tweede concept is het mogelijk om in overleg

nog een kleine (qua kosten en tijd) verandering door te laten voeren. Wanneer gewenste veranderingen van Opdrachtgever zodanig veel tijd en/ of kosten in beslag nemen dat deze niet meer onder de begroting van de oorspronkelijke opdracht geacht wordt te zijn inbegrepen, dan kan Employee Wellbeing Company BV deze extra tijd en kosten aan de Opdrachtgever doorberekenen.

- 17.4 De kosten voor het drukwerk of ander tastbaar materiaal die gemaakt worden voor het uitvoeren van de Campagnes, worden achteraf aan de Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de daadwerkelijk gemaakte kosten.
- 17.5 Opdrachtgever verkrijgt een licentie om de op maat gemaakte Campagnes voor onbepaalde tijd te gebruiken binnen het bedrijf van Opdrachtgever.
- 17.6 Opdrachtgever mag geen wijzigingen aanbrengen in de Campagnes dan na uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Employee Wellbeing Company BV.
- 17.7 Opdrachtgever zal Employee Wellbeing Company BV onmiddellijk op de hoogte stellen indien Opdrachtgever inbreuken op de auteursrechten van de Campagnes vaststelt of vermoed.
- 17.8 Employee Wellbeing Company BV mag Campagnes online delen op onder andere social media, tenzij Opdrachtgever gegronde redenen heeft om Employee Wellbeing Company BV te verzoeken om de campagnes niet te delen.

18. Soorten Accounts

- 18.1 Hoofdbeheerdersaccount; In het Hoofdbeheerdersaccount wordt de klantomgeving beheert, te weten: aanmelden van de klant op het platform, plaatsen van trainingen, bijhouden van inschrijvingen, plaatsen van events, plaatsen van nieuwe content, toevoegen van nieuwe medewerkers en het versturen nieuwsbrieven. In het Hoofdbeheerdersaccount kunnen alleen bevoegde vaste medewerkers van Employee Wellbeing Company BV inloggen. Deze medewerkers hebben tevens een geheimhoudingsovereenkomst getekend.
- 18.2 EnergyCoach/EnergyConsultant account: EnergyConsultants en coaches hebben tevens een eigen beheeromgeving waar zij inzicht hebben in de trainingen, bijhouden van inschrijven, en trainingstijden en locaties.
- 18.3 HR account: met dit account kunnen HR medewerkers trainingen aanmaken. HR medewerkers hebben inzicht in de inschrijvingen voor trainingen & workshops.

19. Wijziging van de overeenkomst

- 19.1 Indien zich feiten of omstandigheden wijzigen dan is Opdrachtgever gehouden Employee Wellbeing Company BV onverwijld te informeren omtrent gewijzigde feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van Opdrachtgever, of haar toerekenbaar zijn krachtens schuld, de wet, een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen, zullen eventueel daaruit voortvloeiende (extra) kosten of meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 19.2 In het geval de omstandigheden waarvan Employee Wellbeing Company BV en Opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van Employee Wellbeing Company BV kan worden verlangd, dan zal Employee Wellbeing Company BV Opdrachtgever mededeling doen over deze tussentijdse wijziging, zonder dat zij schadeplichtig is tegenover Opdrachtgever. Employee Wellbeing Company BV heeft tevens het recht de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen, indien het niet mogelijk blijkt om de opdracht zoals overeengekomen uit te voeren, of indien het een wijziging betreft die een verbetering betekent. Afwijking wordt indien mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever medegedeeld en er wordt getracht om in overleg te treden omtrent wijzigingen.
- 19.3 Opdrachtgever kan verzoeken om de overeenkomst uit te breiden of te wijzigen. Employee Wellbeing Company BV is te allen tijde gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren, zonder dat Employee Wellbeing Company BV schadeplichtig is tegenover Opdrachtgever. Indien Employee Wellbeing Company BV besluit om de aangegane overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever te wijzigen dan aanvaardt Opdrachtgever dat de tijdsplanning en de prijs van de overeenkomst kunnen worden aangepast. Het niet of niet onverwijld uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Employee Wellbeing Company BV op en is voor Opdrachtgever geen gerechtigde grond om de overeenkomst te ontbinden.

20. Prijs en kosten

- 20.1 Tussen Employee Wellbeing Company BV en Opdrachtgever geldt de prijs, zoals vermeld in de aanbieding, offerte, correspondentie of contract vermeerderd met eventuele bijkomende kosten.
- 20.2 Bijkomende kosten kunnen ontstaan door onder meer het bijboeken van extra EnergyWorkshops of andere aanvullende producten en/of extra kosten in de uitvoering van de overeenkomst.
- 20.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 20.4 In het geval Employee Wellbeing Company BV met de Opdrachtgever vooraf een prijsafspraken heeft gemaakt voor het verrichten van bepaalde diensten, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden dwingt die niet geacht kunnen worden onder die prijsafspraken te vallen en/ of die niet behoren tot de in de offerte overeengekomen werkzaamheden, zullen deze werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk en, als zodanig apart als meerwerk in rekening worden gebracht voor het gebruikelijke tarief dat Employee Wellbeing Company BV voor haar diensten in rekening brengt.
- 20.5 In het geval dat Employee Wellbeing Company BV met de Opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is het Employee Wellbeing Company BV toegestaan deze prijs te verhogen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, zoals een prijswijziging van grondstoffen, valuta, lonen zonder dat Opdrachtgever in dat

geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

- 20.6 Employee Wellbeing Company BV berekent de reiskosten die zij, of aan haar verbonden personen, maken naar Opdrachtgever. Deze kosten bedragen 0,50 eurocent per kilometer.

21. Betaling en incassokosten

- 21.1 Opdrachtgever is gehouden de facturen van Employee Wellbeing Company BV binnen een termijn als vermeld op de factuur te voldoen en indien geen termijn is vermeld uiterlijk 30 dagen na factuurdatum, op een door Employee Wellbeing Company BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, zonder dat aftrek, korting of verrekening is toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 21.2 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaald als in art. 17.1 stuurt Employee Wellbeing Company BV een betalingsherinnering alvorens over te gaan op de maatregelen als in art. 17.3. Om haar moverende redenen kan Employee Wellbeing Company BV bij niet tijdige betaling besluiten direct over te gaan op de maatregelen als in art. 17.3.
- 21.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de termijn als in dit artikel bepaald, het factuurbedrag heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van verzuim komen, naast betaling van het factuurbedrag, alle kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - en de kosten voor incasso, voor rekening van Opdrachtgever. Tevens is Opdrachtgever een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, welke wordt berekend over het opeisbare bedrag vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op 15% van het niet betaalde gedeelte van de declaratiebedragen. Indien de kosten hoger zijn dan 15% worden de werkelijk kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 21.4 Employee Wellbeing Company BV heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare factu(u)r(en) die het langst openstaan(t) en de lopende rente.
- 21.5 Indien de opdracht wordt gegeven (mede) door een ander dan Opdrachtgever dan is zowel Opdrachtgever als die ander hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan Employee Wellbeing Company BV toekomt.
- 21.6 Employee Wellbeing Company BV verlangt voordat de uitvoering van de opdracht plaatsvindt een aanbetaling van Opdrachtgever. Het bedrag kan in verschillende termijnen worden gefactureerd. Dit voorschot wordt met de einddeclaratie verrekend.
- 21.7 Daarnaast is Employee Wellbeing Company BV is gerechtigd periodiek te factureren indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Employee Wellbeing Company BV daartoe aanleiding geeft. Employee Wellbeing Company BV is dan gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Employee Wellbeing Company BV te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Wanneer deze verlangde zekerheid niet, of in onvoldoende mate naar oordeel van Employee Wellbeing Company BV door Opdrachtgever wordt gegeven is Employee Wellbeing Company BV gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Employee Wellbeing Company BV uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.
- 21.8 Indien Opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Employee Wellbeing Company BV gerechtigd verdere verlening van diensten stop te zetten of op te schorten tot het moment van betaling van de openstaande factuur. Dit geldt ook voor andere overeenkomsten van Opdrachtgever dan de overeenkomst waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. Employee Wellbeing Company BV is niet aansprakelijk voor schade, zowel direct als indirect, die mocht ontstaan als gevolg van het stopzetten of opschorting van de te leveren zaken of diensten. In geval een dienst is opgeschort of stopgezet, ontslaat dit Opdrachtgever niet van haar verplichting om de facturen alsnog te voldoen.
- 21.9 In geval Opdrachtgever in staat van liquidatie, faillissement of surséance van betaling verkeert zijn de vorderingen van Employee Wellbeing Company BV en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Employee Wellbeing Company BV onmiddellijk opeisbaar.

22. Onderzoek en Klachten

- 22.1 Klachten met betrekking tot het factuurbedrag, de geleverde zaken of de uitgevoerde werkzaamheden dienen, op straffe van verval schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven, binnen 14 dagen na de factuurdatum respectievelijk het uitvoeren van de overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft, ingediend te worden. Na het verstrijken deze termijnen wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met uitgevoerde werkzaamheden en/ of de facturen en vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.
- 22.2 Klachten, van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 22.3 Employee Wellbeing Company BV streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn in behandeling te nemen. In geval van een gegronde klacht heeft Employee Wellbeing Company BV de keuze tussen a. hetzij verminderen van het in rekening gebrachte bedrag, b. hetzij de betreffende dienst opnieuw te verrichten, c. hetzij een gedeelte van de reeds betaalde prijs te restitueren zonder verdere uitvoering aan de overeenkomst te geven. Wanneer het alsnog verrichten van de opdracht onmogelijk is of niet zinvol zal de aansprakelijkheid van Employee Wellbeing Company BV beperkt blijven conform artikel 13 van deze voorwaarden.

23. Aansprakelijkheid

- 23.1 Indien Employee Wellbeing Company BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling en voorwaarden is geregeld.
- 23.2 Voor zover aansprakelijkheid van Employee Wellbeing Company BV kan worden vastgesteld bij de uitvoering van een overeenkomst, dan zal deze te allen tijde beperkt zijn tot maximaal 50% van het (factuur)bedrag - en dan alleen in geval van

ernstige tekortkoming van Employee Wellbeing Company BV - dat door Employee Wellbeing Company BV aan Oprachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde zaken en/of voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Onder Employee Wellbeing Company BV zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

- 23.3 Aansprakelijkheid van Employee Wellbeing Company BV is onder meer uitgesloten voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van de leveringstermijn, schade door gewijzigde omstandigheden, letselschade en zaakschade, tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van Employee Wellbeing Company BV en Oprachtgever bovendien aantoonbaar dat haar ter zake geen verwijt treft.
- 23.4 Indien Employee Wellbeing Company BV aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Employee Wellbeing Company BV in dat geval wordt uitgekeerd, te verminderen met eventueel het toepasselijke eigen risico, naar inhoud van deze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- 23.5 Employee Wellbeing Company BV is voorts nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van Oprachtgever. Employee Wellbeing Company BV is niet aansprakelijk indien, tegen het advies van Employee Wellbeing Company BV in, Oprachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 23.6 Employee Wellbeing Company BV is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte gezondheidsklachten en schade die eventueel optreedt tijdens of na een EnergyWorkshop of door het opvolgen van adviezen of het gebruik van onder meer MyEnergyPlatform, de EnergyScan, coachgesprekken en alle andere manieren waarop Employee Wellbeing Company BV haar dienstverlening aanbiedt, in de ruimste zin des woords.
- 23.7 Employee Wellbeing Company BV is niet aansprakelijk voor enige schade indien MyEnergyPlatform - door welke omstandigheid dan ook zoals onderhoud of technische problemen - niet of deels toegankelijk is.
- 23.8 Employee Wellbeing Company BV is niet aansprakelijk voor enige schade indien Oprachtgever of door Oprachtgever aangewezen persoon (vertrouwelijke) persoonsgegevens niet juist beschermd of beveiligd, opslaat etc. die via een dienstverlening van Employee Wellbeing Company BV zijn verzameld of door Employee Wellbeing Company BV beschikbaar zijn gesteld.
- 23.9 Employee Wellbeing Company BV is niet aansprakelijk voor het verlies van digitale data die zij aan opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld. Of die Oprachtgever zelf heeft verkregen via een van de dienstverlenende producten van Employee Wellbeing Company BV.
- 23.10 Eventuele schade toegebracht in de ruimte waar een EnergyWorkshop plaatsvindt of waar het Recharge Station staat, waaronder begrepen de kosten van herstel, zijn voor rekening van de Oprachtgever.
- 23.11 Voorwaarde voor het eventueel ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Oprachtgever na de ontdekking of het hadden behoren te ontdekken van enige schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk aan Employee Wellbeing Company BV meldt, doch uiterlijk binnen 2 weken.
- 23.12 Employee Wellbeing Company BV is steeds bevoegd de schade van Oprachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Oprachtgever alle medewerking zal verlenen en Oprachtgever is verplicht zijn/haar schade zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.
- 23.13 Oprachtgever vrijwaart Employee Wellbeing Company BV tegen en stelt Employee Wellbeing Company BV schadeloos voor alle aanspraken van werknemers en derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, waaronder maar niet beperkt tot de EnergyWalks, Recharge Station, EnergyWorkshops, EnergyCoach, EnergyPlatform, EnergyConsultant, EnergyScan en Campagnes en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 23.14 Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Employee Wellbeing Company BV vervalt één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd, onverminderd de mogelijkheid van eerdere andere vervalgronden krachtens de wet.

24. Overmacht

- 24.1 Employee Wellbeing Company BV is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Employee Wellbeing Company BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Oprachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of haar niet toerekenbaar is. Zolang de periode van overmacht voortduurt is Employee Wellbeing Company BV gerechtigd de verplichtingen krachtens de overeenkomst jegens Oprachtgever op te schorten. Oprachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overmacht periode 3 maanden of langer bestaat en onder voorwaarde van art. 16.4.
- 24.2 In geval van overmacht kan Oprachtgever geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
- 24.3 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop Employee Wellbeing Company BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Employee Wellbeing Company BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden, werkstakingen of opzegging van aan Employee Wellbeing Company BV verbonden personen of van ingeschakelde derden, daaronder begrepen. Employee Wellbeing Company BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Employee Wellbeing Company BV haar verbintenis had moeten nakomen.
- 24.4 Indien Employee Wellbeing Company BV ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst

inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Employee Wellbeing Company BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren en dient Opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Employee Wellbeing Company BV te voldoen. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst is.

25. Ontbinding, opzegging, opschorting

- 25.1 Employee Wellbeing Company BV is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te (doen) ontbinden, indien Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, of Opdrachtgever andere verplichtingen niet nakomt, zoals het verstrekken aan Employee Wellbeing Company BV van juiste en voldoende informatie, of als Employee Wellbeing Company BV gegronde redenen heeft te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting zal voldoen, of in het geval de omstandigheden waarvan Employee Wellbeing Company BV op het moment van totstandkoming van de overeenkomst van is uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van Employee Wellbeing Company BV kan worden verlangd, onverminderd het recht van Employee Wellbeing Company BV om schadevergoeding te vorderen. Mocht Employee Wellbeing Company BV tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is Employee Wellbeing Company BV op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan, tenzij opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Employee Wellbeing Company BV.
- 25.2 Employee Wellbeing Company BV is bevoegd de afgifte van zaken of het verlenen van diensten die zij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten, totdat alle openstaande facturen door Opdrachtgever voldaan zijn.
- 25.3 Voorts is Employee Wellbeing Company BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Employee Wellbeing Company BV kan worden gevergd. In het geval de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Employee Wellbeing Company BV op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 25.4 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Employee Wellbeing Company BV vanwege het ontstane en aanneemelijk te maken bezettingsverlies recht op een schadevergoeding van Opdrachtgever, voor zowel directe als indirecte schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Employee Wellbeing Company BV zijn toe te rekenen. Indien laatstgenoemde het geval is, wordt voor de berekening van de schadevergoeding gekeken naar het gedeelte van schuld dat aan beide partijen is toe te rekenen.
- 25.5 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Employee Wellbeing Company BV gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, daarentegen is Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 25.6 Indien Opdrachtgever een geplaatste bevestigde offerte geheel of gedeeltelijk annuleert, blijft Opdrachtgever het gehele factuurbedrag van de onderliggende overeenkomst aan Employee Wellbeing Company BV verschuldigd, tenzij Employee Wellbeing Company BV hier uitdrukkelijk schriftelijk van afwijkt. Werkzaamheden die zijn uitgevoerd, vermeerderd met eventuele extra gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, worden integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 25.7 In geval Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien het bedrijf van Opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op zaken van Opdrachtgever wordt gelegd, dan wel indien Opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, op Opdrachtgever (als natuurlijk persoon) de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of is aangevraagd of een andere omstandigheid zich voordoet waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Employee Wellbeing Company BV vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting van Employee Wellbeing Company BV tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Employee Wellbeing Company BV op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

26. Intellectuele eigendom

- 26.1 Alle rechten van intellectuele en/ of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, ter zake van door Employee Wellbeing Company BV voor de Opdrachtgever uitgevoerde of voorgestelde diensten/ producten, komen uitsluitend toe aan Employee Wellbeing Company BV of aan licentiegevers of licentienemers van Employee Wellbeing Company BV.
- 26.2 Employee Wellbeing Company BV heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 26.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Employee Wellbeing Company BV, enige door Employee Wellbeing Company BV aan Opdrachtgever geleverde dienst/ product geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen, of na te maken. Indien Opdrachtgever dit wel doet maakt zij inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van Employee Wellbeing Company BV en is zij schadeloosstellend voor een bedrag van € 15.000, tenzij de werkelijke schade hoger ligt, dan is de Opdrachtgever het bedrag van de werkelijke schade aan Employee Wellbeing Company BV verschuldigd.

- 26.4 Met instemming van Opdrachtgever zal Employee Wellbeing Company BV de naam van Opdrachtgever en uitgevoerd werk voor haar eigen bevordering gebruiken. Zoals het opnemen van een verwijzing op de website van Employee Wellbeing Company BV naar Opdrachtgever.
27. Vrijwaring
- 27.1 Indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist zal Employee Wellbeing Company BV derden inschakelen en zal, waar mogelijk dit geschieden in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Employee Wellbeing Company BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheid van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Employee Wellbeing Company BV.
- 27.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van Opdrachtgever willen beperken gaat Employee Wellbeing Company BV ervan uit en bevestigt zij zo nodig bij dezen dat alle haar gegeven opdrachten van de Opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- 27.3 Opdrachtgever vrijwaart Employee Wellbeing Company BV voor eventuele aanspraken van derden of haar werknemers, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien Employee Wellbeing Company BV uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Employee Wellbeing Company BV zowel in als buiten rechte bij te staan, tenzij Employee Wellbeing Company BV hier uitdrukkelijk schriftelijk vanaf ziet, en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Employee Wellbeing Company BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Employee Wellbeing Company BV en derden die daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 27.4 Opdrachtgever vrijwaart Employee Wellbeing Company BV voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
28. Overig
- 28.1 Employee Wellbeing Company BV stelt gegevens, adviezen etc. digitaal beschikbaar. Indien Opdrachtgever gegevens op schrift wilt dan dient zij hier zelf zorg voor te dragen of hiertoe opdracht te geven aan Employee Wellbeing Company BV, die hiervoor extra kosten in rekening brengt.
- 28.2 In het geval Employee Wellbeing Company BV een sample, model of ander (digitaal) voorbeeld tentoonstelt of aan Opdrachtgever verstrekt, wordt dit slechts vermoed te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren diensten kunnen van het model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen
29. Toepasselijk recht
- 29.1 Op alle overeenkomsten tussen Employee Wellbeing Company BV en Opdrachtgever en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 29.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden en overeenkomsten tussen Employee Wellbeing Company BV en Opdrachtgever en zullen worden beslecht door de rechtbank te Utrecht of een andere door Employee Wellbeing Company BV aangewezen rechter, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
- 29.3 De gang naar de rechter wordt gezien als uiterste redmiddel. Pas nadat Employee Wellbeing Company BV en Opdrachtgever zich ten volste hebben ingezet om het geschil in onderling overleg te beslechten zullen partijen het geschil aan de rechter voorleggen.
- 29.4 Indien Employee Wellbeing Company BV haar vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt, is Opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke (proces) kosten te vergoeden, indien Opdrachtgever (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
30. Slotbepaling
- 30.1 De voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67343031.
- 30.2 Deze voorwaarden blijven van kracht indien Employee Wellbeing Company BV van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
- 30.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.